

Los jóvenes, la Educación y las TIC en entornos de vulnerabilidad

La experiencia en jóvenes estudiantes de la Provincia de Tucumán en tiempos de pandemia

Introducción

La llegada de la pandemia por la enfermedad del nuevo coronavirus SARS-COV-2 (Covid-19) a fines de 2019 ha alterado todas las dimensiones de la vida humana, generando cambios profundos en las sociedades. La alteración de las dinámicas sociales durante 2020 (confinamiento de la población, cierre de fronteras, trabajo y educación a distancia, etc.) ha implicado readaptaciones en la vida de las personas.

Durante las últimas décadas, las tecnologías digitales transformaron radicalmente la vida cotidiana de las sociedades modernas. Actualmente, la actividad económica y la participación ciudadana, la circulación de conocimiento y la afectividad están profundamente atravesadas por las TIC. Ciertamente, un volumen cada vez mayor de las interacciones que sostienen y reproducen la vida colectiva ocurre en el espacio digital (Cardini, Bergamaschi, D'Alessandre, y Ollivier, 2021).

Con la llegada de la pandemia, este proceso se agudizó. Las medidas de confinamiento poblacional propiciaron el aumento exponencial en la utilización de plataformas digitales de relacionamiento social como ZOOM o Meet (con gran impacto en la comunidad educativa y empresarial), las de esparcimiento, como Netflix o Amazon, y las de servicios, como Rappi o Pedidos Ya. La pandemia cambió la rutina de las personas e incorporó a lo digital como una cuestión prácticamente imprescindible en la vida cotidiana.

Este informe se ocupa principalmente del impacto de la digitalización en la dimensión educativa, **buscando conocer la experiencia de jóvenes de entornos vulnerables en la utilización de las TIC en tiempos de presencialidad restringida**. Tiene como objetivo fundamental obtener aprendizajes que contribuyan a mejorar las intervenciones de **Fundación León** en la pobreza, como así también servir como insumo para pensar las políticas públicas.

Presidenta

Nilda García Posse

Secretario

Guillermo Trejo

Tesorero

Sebastián Koch

Vocales

Domingo Marchese

Sandra Virgolini

Miguel Critto

Socios Fundadores

Aldo Capuano

Raúl Feler

Ángel Fisher

Ex Presidentes

León Feler (honorario, 2003-2014)

Marcos Osatinsky

Graciela Nieto

Raúl Feler

Carlos Stern Blankleder

Fernando Calliera

Guillermo Trejo

Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo

Diego Aguilar

[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

La estrategia metodológica se basó en tres fuentes: un estudio realizado sobre una población de 149 jóvenes becados en el Programa **Futuros Egresados** de Fundación León; la revisión de bibliografía especializada en la materia y la consulta a estudios de Encuestas realizados por diferentes organizaciones a nivel nacional. Los becados del Programa Futuros Egresados son jóvenes de entre 13 y 17 años pertenecientes a familias de entornos vulnerables. A los efectos de este informe, definimos como familias de entornos vulnerables a aquellas que viven en situación de pobreza por ingresos o se encuentran próximas a padecer dicha situación. Por último, en el apartado referido a la situación general de los menores de 17 años en la Provincia de Tucumán, se utilizó como insumo los microdatos de la Encuesta Permanente de Hogares de INDEC, referidos al cuarto trimestre de 2020.

Los jóvenes, la Escuela y las TIC en entornos vulnerables

Desde el Observatorio de la Pobreza (ODP) de Fundación León nos pusimos en contacto con 149 becados del Programa Futuros Egresados para conocer su experiencia en relación con las TIC durante tiempos de presencialidad restringida. Utilizamos esta expresión (presencialidad restringida) debido a que (a causa de la pandemia) los alumnos concurren de manera presencial a la escuela sólo algunos días de la semana, y no de manera diaria (cómo lo hacían en tiempos sin pandemia). Aquellos días en los que no asisten de forma presencial realizan el cursado desde la virtualidad. Conocer la experiencia en el acceso a las TIC por parte de jóvenes estudiantes de entornos vulnerables es imprescindible para obtener aprendizajes y mejorar la calidad de las intervenciones de Fundación León en la pobreza.

Los jóvenes que han participado del estudio pertenecen a diferentes localidades de Tucumán. En relación al **tamaño de los hogares** que habitan, en promedio están compuestos por 5,5 integrantes; el 5,4% de los jóvenes manifestó convivir en el hogar con más de 10 personas. El 95% de los jóvenes participantes del estudio asiste a una escuela de gestión estatal.

En relación a los **dispositivos tecnológicos** (Gráfico N° 1) se les preguntó a los jóvenes con cuál/cuáles cuentan en su hogar. Un 85% manifestó tener un teléfono celular¹ propio: un 57.6% con conexión a internet y un 27.2% sin conexión a internet. Por otro

¹ Cuando hablamos de teléfono celular nos referimos a un *smartphone* (dispositivo inteligente).

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

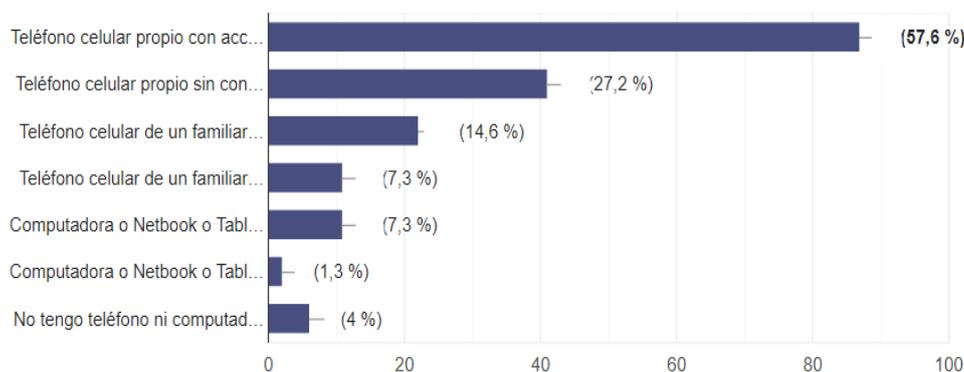
[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

lado, un 14.6% de los jóvenes expresó que no cuenta con un teléfono celular propio, pero en caso de necesidad utiliza el de algún familiar. Por otra parte, un 7.3% de los jóvenes manifestó tener, además de un teléfono celular con conexión a internet, una *netbook* o *tablet*. Por último, un 4% manifestó no tener ningún dispositivo tecnológico (teléfono celular, computadora o tablet).

Gráfico N° 1



Fuente: elaboración propia s/datos de encuesta a becarios del Programa Futuros Egresados.

En lo que respecta a la **conectividad** (Gráfico N° 2), un 48.6% de los becados manifestó utilizar principalmente la conexión wifi del hogar. La segunda modalidad más utilizada es la conexión mediante internet prepago desde el teléfono celular (31.9%); y la tercera la conexión a través un paquete de datos mensual (12.5%). Por último, un 12.5% manifiesta utilizar como opción la red pública de la plaza, calle o parque.

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

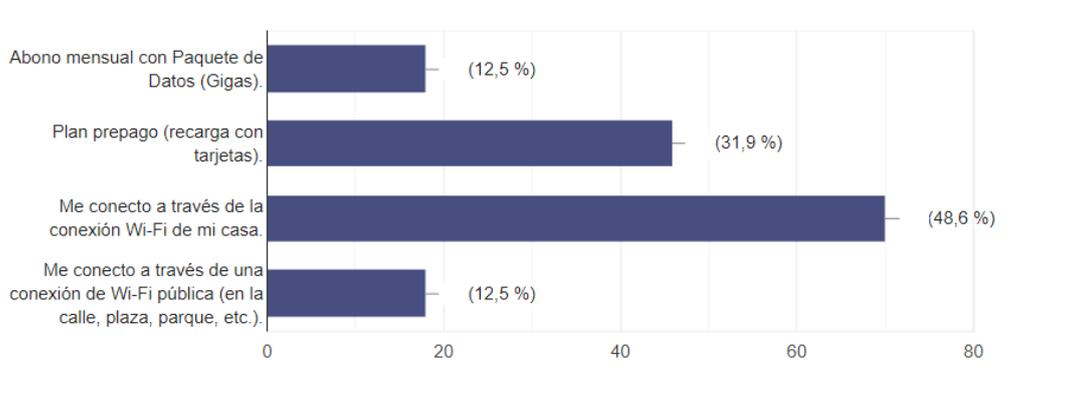
[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

Gráfico N° 2



Fuente: Elaboración propia s/datos de encuesta a becarios del Programa Futuros Egresados.

El Gráfico N° 2 nos muestra que el 52% de los jóvenes no utiliza la conexión wifi de su casa. Si bien esto puede deberse a diferentes causas que no son objeto de este estudio, es importante que el Estado Provincial se comprometa a garantizar la infraestructura necesaria para poder acceder a conectividad fija desde cualquier rincón de la provincia. En esta línea, los datos arrojados por el último informe de la Cámara Argentina de Internet, expresan que un 45% de los hogares en Tucumán no tiene acceso a conectividad fija. Por su parte, dentro del 55% de los hogares con conectividad fija, la mayoría aún no cuenta con fibra óptica. Sin embargo, Tucumán es la provincia del NOA con el mayor aumento interanual (2019-2020) de penetración de internet (14.96%). Las inversiones en infraestructura son un pilar fundamental en el proceso de reducción de la brecha digital.

En línea con lo anterior, cuando se preguntó a los becados por la **calidad de la conexión** (Gráfico N° 3), un 56% manifestó no tener inconvenientes con la conexión a internet: un 49% expresó que la conexión generalmente funciona bien; mientras que un 7% manifestó no tener problemas de conexión nunca. En sentido contrario, un 44% de los jóvenes expresó tener inconvenientes con la conexión a internet: un 25% manifestó tener problemas de conexión la mayoría de las veces; mientras que un 19% expresó que la conexión es mala y le complica la realización de la tarea.

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

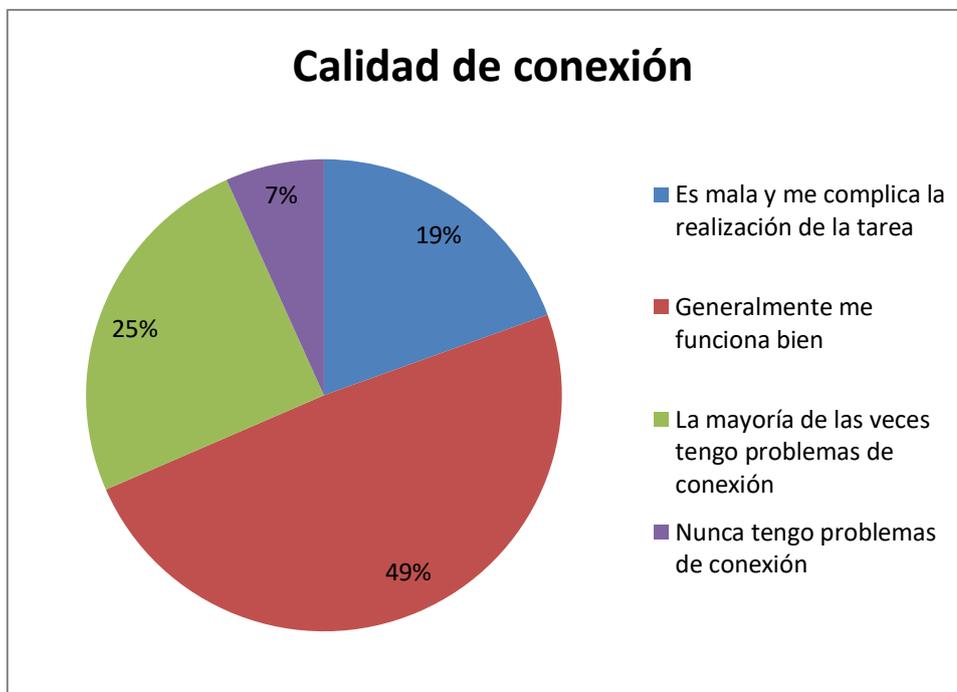
[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

Gráfico N° 3



Fuente: Elaboración propia s/datos de encuesta a becarios del Programa Futuros Egresados.

En relación a la **herramienta digital** (Gráfico N° 4) más utilizada para vincularse con la escuela, el 86.8% de los jóvenes manifestó hacerlo principalmente a través de Whatsapp. La cuenta de mail aparece como la segunda opción más elegida por los jóvenes (14.6%); mientras que plataformas de relacionamiento social como Meet o ZOOM aparecen como una tercera opción (9.9%).

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

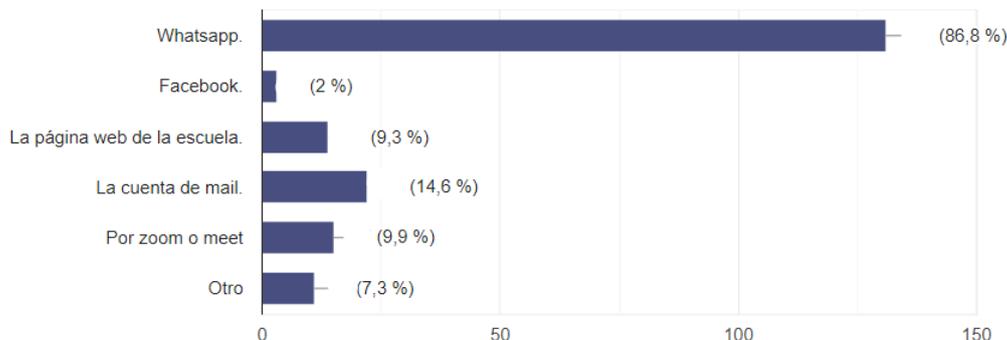
[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

Gráfico N° 4



Fuente: Elaboración propia s/datos de encuesta a becarios del Programa Futuros Egresados.

Por último, se preguntó a los jóvenes si **comparten los dispositivos tecnológicos** (teléfono, computadora o tablet) (Gráfico N° 5) para realizar las tareas de la escuela en su casa. Un 70% manifestó que sí, en mayor o menor medida: un 28% expresó hacerlo siempre; un 19% la mayoría de las veces; y un 23% muy pocas veces. Por otro lado, un 30% manifestó no compartir nunca el dispositivo tecnológico para realizar las actividades escolares en casa. Los datos arrojados por esta pregunta sirven para tener noción de la profundidad de la brecha digital en los entornos de pobreza, donde los jóvenes utilizan el teléfono celular como principal herramienta de vinculación con la escuela y además deben compartirlo.

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

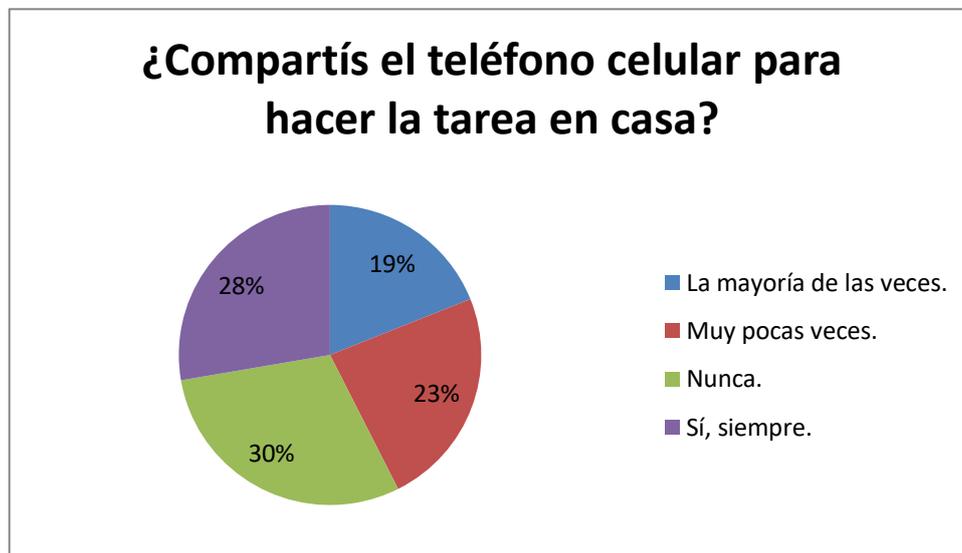
[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

Gráfico N° 5



Fuente: Elaboración propia s/datos de encuesta a becarios del Programa Futuros Egresados.

La situación general de los menores de 17 años en la Provincia de Tucumán

Según proyecciones del CENSO 2010, en Tucumán viven actualmente 1.714.487 personas y de ellas 582.712 son menores de 17 años. En otras palabras, un 34% de la población actual de Tucumán está representada por menores de 17 años. En cualquier sociedad que aspira a aumentar o mantener su nivel de bienestar, tener un alto porcentaje de población joven es un dato alentador ya que implica la potencialidad de capital humano (factor productivo). Sin embargo, en Tucumán la situación es delicada. Según datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) de INDEC, referidos al cuarto trimestre de 2020, un 69% de los menores de 17 años de Tucumán se encuentra en situación de pobreza (Gráfico N° 6). Sí observamos el universo poblacional de menores de 10 años, un 64% se encuentra en la misma situación (Gráfico N° 7).

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

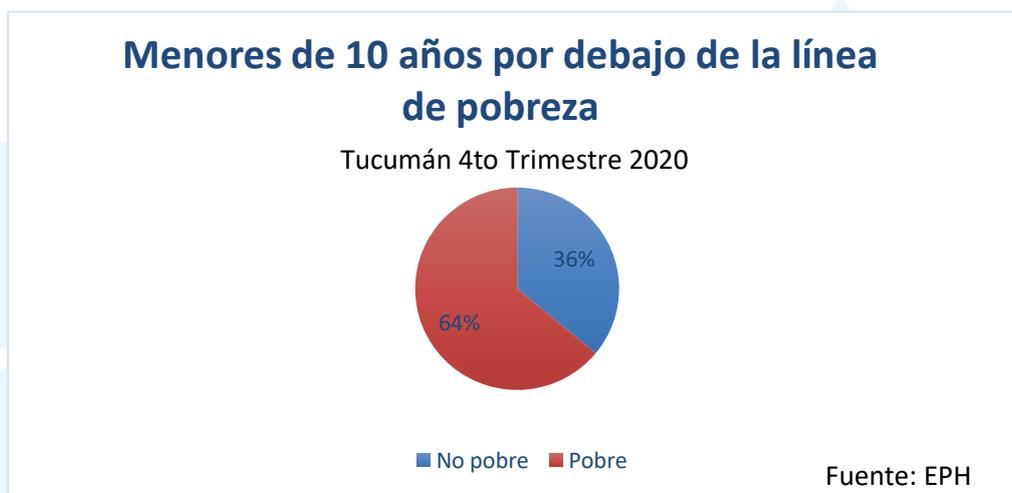
www.fundacionleon.org.ar

Gráfico N°6



Fuente: Elaboración propia s/datos de la EPH (4T2020).

Gráfico N° 7



Fuente: Elaboración propia s/datos de la EPH (4T2020).

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

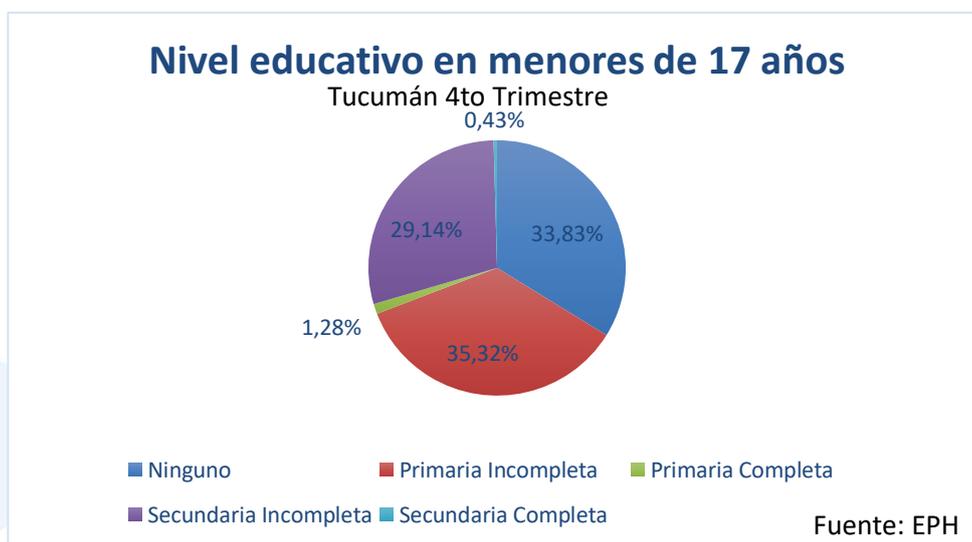
[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

Por otra parte, si miramos el nivel educativo en menores de 17 años (Gráfico N° 8), la cuestión es más preocupante aún. Según datos de la EPH del cuarto trimestre de 2020, más de un tercio de los menores de 17 años no terminó la educación primaria (35%). El dato es preocupante por dos cuestiones: en primer lugar porque la educación es una variable fundamental para el desarrollo del capital humano; y en segundo lugar porque está en juego el futuro de nuestra sociedad (¿cómo afrontaremos los gastos de una sociedad envejecida en 20 años?). Además, si miramos la incidencia del nivel educativo sobre la pobreza (Gráfico N° 9), veremos que a mayor nivel de educación (en términos de años de estudio) menor probabilidad de caer en la pobreza. **La educación es clave para no caer en situación de pobreza.**

Gráficos N°8



Fuente: Elaboración propia s/datos de la EPH (4T2020).

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

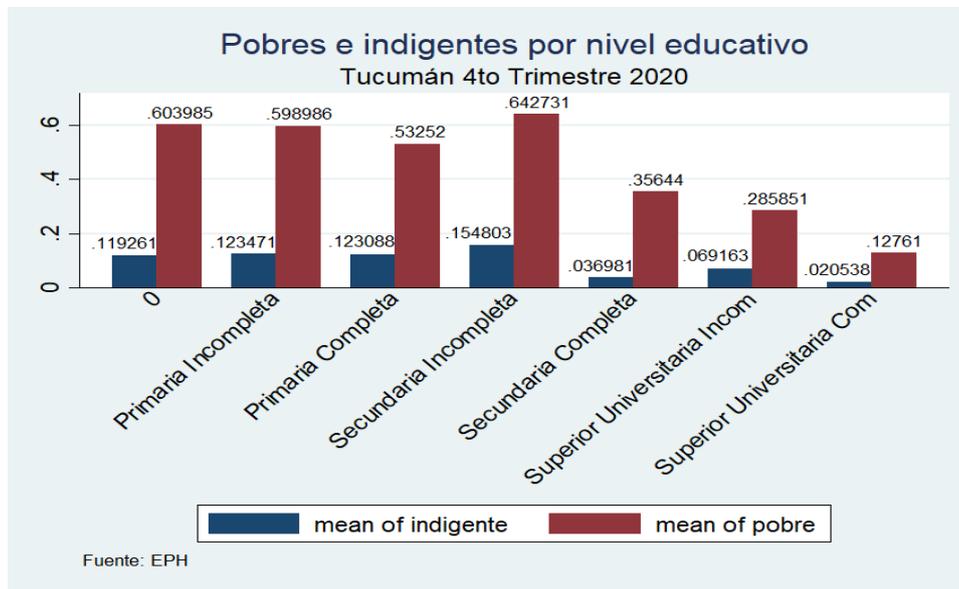
[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

Gráfico N° 9



Fuente: Elaboración propia s/datos de la EPH (4T2020).

Reflexiones finales

- 1) La aceleración de la educación virtual a causa de la pandemia ha visibilizado las brechas digitales que ya existían. Los jóvenes de entornos vulnerables presentan dificultades en el acceso a las TIC, lo que disminuye la calidad del aprendizaje escolar y condiciona su desarrollo y su futuro.
- 2) Si bien paulatinamente se producirá un retorno a la presencialidad escolar, esto no implica la desaparición de la virtualidad. La educación virtual como complemento para enriquecer el aprendizaje en el aula y extender la jornada escolar llegó para quedarse. Además, el acceso y la utilización de las TIC es fundamental para que niños y jóvenes puedan desenvolverse con autonomía en el mundo del conocimiento a lo largo de toda su vida. Es imprescindible que el Estado Provincial garantice la infraestructura adecuada para que todos puedan acceder a internet mediante conexión fija en cada uno de los rincones de la provincia.
- 3) Además de la infraestructura digital, es importante poner el foco en la cuestión de los dispositivos tecnológicos. El 85% de los jóvenes manifiesta utilizar el teléfono celular y

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar

sus aplicaciones digitales (whatsapp) como el principal recurso de trabajo escolar; y un 70% expresa que en su hogar se comparte dicho dispositivo para realizar las tareas de la escuela. Sería un punto importante para avanzar en la reducción de la brecha digital, pensar una política pública articulada entre el Estado, las empresas y la sociedad civil, que esté orientada a subsanar el déficit tecnológico de niños y jóvenes en entornos de vulnerabilidad, mediante el otorgamiento de dispositivos y un programa de capacitación.

4) Los **niños y jóvenes son el capital más valioso de una sociedad**. Son la esperanza de un futuro mejor. Es imprescindible invertir todos nuestros esfuerzos y recursos en garantizarles alimentación, salud y educación. Hoy el 64% de los menores de 10 años en Tucumán se encuentra en situación de pobreza. Allí se encuentra el principal desafío de la sociedad tucumana (Estado, empresas y sociedad civil, junts y organizados) para las próximas décadas.

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

/fundacionleon 

@LaFundacionLeon 

@fundacionleontucuman 

www.fundacionleon.org.ar

Referencias

Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V. y Ollivier, A. (2021). *Educación en tiempos de pandemia. Un nuevo impulso para la transformación del sistema educativo digital en la Argentina*. Buenos Aires: CIPPEC y BID.

CABASE INTERNET INDEX (2020). *Estado de internet en Argentina y la región*. Recuperado de: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMDc4MTJiMmUtMmZhYS00OGYzLWI3ZWEtYmNjNTk0OTcyOGIzIiwidCI6ImUxMzMxMmI2LTRkOTMtNDMyOC05NjkxLTA1ZTc3ODNiMGVhMSIsImMiOjR9>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2021). *Panorama Social de América Latina, 2020*. (LC/PUB.2021/2-P/Rev.1), Santiago. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46687-panorama-social-america-latina-2020>

Cimientos (2021). *El acompañamiento de Cimientos en contexto de pandemia*. Recuperado de: <https://cimientos.org/pdf/El-acompanamiento-de-Cimientos-en-el-contexto-de-pandemia.pdf>

Acerca de los autores

Coordinación:

Julio Picabea: Magister en Políticas Públicas (Universidad Austral). Maestrando en Relaciones Internacionales (Universidad Austral). Especialista en Administración Pública (UNT). Abogado (UNT). Docente en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Políticas (UNSTA). Director de la Diplomatura en Gobierno y Políticas Públicas (UNSTA). Director de la Diplomatura en Liderazgo y Ética en la Toma de Decisiones (UNSTA). Coordinador del Observatorio de la Pobreza de Fundación León.

Colaboración:

Valentina González Navarro: Estudiante de la Licenciatura en Economía (UNT). Investigadora del Observatorio de la Pobreza de Fundación León.

María Sol Aldonate: Estudiante de la Licenciatura en Ciencias Políticas (UNSTA). Investigadora del Observatorio de la Pobreza de Fundación León.

Presidenta
Nilda García Posse

Secretario
Guillermo Trejo

Tesorero
Sebastián Koch

Vocales
Domingo Marchese
Sandra Virgolini
Miguel Critto

Socios Fundadores
Aldo Capuano
Raúl Feler
Ángel Fisher

Ex Presidentes
León Feler (honorario, 2003-2014)
Marcos Osatinsky
Graciela Nieto
Raúl Feler
Carlos Stern Blankleder
Fernando Calliera
Guillermo Trejo
Sebastián Lecuona

Director Ejecutivo
Diego Aguilar

[/fundacionleon](https://www.facebook.com/fundacionleon) 

[@LaFundacionLeon](https://twitter.com/LaFundacionLeon) 

[@fundacionleontucuman](https://www.instagram.com/fundacionleontucuman) 

www.fundacionleon.org.ar